**Разъяснения по вопросам оплаты за отопление**

 Поскольку отопление – это самая дорогая коммунальная услуга, **разъясняем от чего зависит размер платы за коммунальную услугу по отоплению.**

Так в первый месяц 2023 года в госжилинспекцию Воронежской области поступило 234 обращения  по вопросам начисления платы за коммунальные услуги, в половине случаев граждане жаловались на начисления платы за отопление.

При начислении платы за коммунальную услугу по отоплению применяются тарифы, установленные департаментом государственного регулирования тарифов Воронежской области для теплоснабжающих организаций. Тарифы на тепловую энергию отличаются и зависят от того, какая ресусроснабжающая организация является поставщиком тепловой энергии в конкретном многоквартирном доме.

**Если ваш многоквартирный дом не оборудован общедомовым прибором учета тепловой энергии, то объем потребления тепловой энергии для вас и ваших соседей рассчитывается исходя из норматива потребления.** Норматив – это среднемесячное в течение отопительного периода потребление тепла. Нормативы отличаются для различных категорий домов в зависимости от их этажности и даты постройки.

**В многоквартирных домах, оборудованных общедомовыми приборами учета тепловой энергии, объем потребления тепловой энергии определяется исходя из их показаний.** Если в квартире установлен индивидуальный прибор учета тепловой энергии, то объем потребления тепловой энергии определяется на основании показаний такого прибора учета.

Размер платы за коммунальную услугу по отоплению также зависит от того, какой объем потребления тепловой энергии был потрачен жильцами квартиры. К примеру, от площади квартиры или от периода снятия показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета тепловой энергии. Как правило, показания приборов снимаются гражданами в 20-х числах месяца, но могут быть зафиксированы позже. Таким образом определяется количество дней расчетного периода.

Кроме того, на потребление тепловой энергии влияют температура наружного воздуха, проведенная специалистами управляющей организации регулировка системы отопления, материал ограждающих конструкций (крыш, стен, окон и дверей), а также их техническое состояние: чем старше дом, тем больше вероятность высоких теплопотерь  через стены, окна и чердаки.

Проведенные жилищными инспекторами осмотры показали, что к увеличению потребления тепловой энергии приводит проведение незаконных перепланировок помещений (объединение лоджий с жилым помещением) или увеличение площади нагрева отопительных приборов, т.е. количества секций батарей.

Более того, эксперты отмечают, что понижение температуры всего лишь на один градус увеличивает объем потребления тепловой энергии на 4,7 процента. По данным свода правил СП 131.1333.2018 «Строительная климатология» расчетная температура наружного воздуха для Воронежской области составляет в октябре 6,5 °C, в ноябре - 0,1°C, декабре - 5,2 °C, в январе и феврале -7,5 и -7,2 °C соответственно.