**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения город Лиски за II квартал 2024 года**

Во II квартале 2024 года в администрацию городского поселения-город Лиски поступило 28 письменных и 8 устных обращений граждан, что на 20% больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (30).

**Из общего числа поступивших письменных обращений:**

- индивидуальных обращений 19 (за аналогичный период 2023 г. — 20);

- коллективных обращений — 9 (за аналогичный период 2023 г.— 7).

Главой администрации городского поселения город Лиски принято на

личном приеме во II квартале 2024 года — 8 человек (за аналогичный период 2023 г.— 3).

**Вопросы, рассмотренные в обращениях:**

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 12

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля,

 ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего

 пользования, придомовая территория) – 5

- Перебои в теплоснабжении – 2

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 3

- Строительство и реконструкция дорог – 1

- Перебои в водоснабжении – 2

- Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС) – 1

- Лесное законодательство – 1

- Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт – 1

- Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта – 1

- Охрана общественного порядка – 1

- Контроль качества и надзор в сфере образования – 1

- Права и свободы человека и гражданина – 1

- Прохождение службы – 1

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта – 1

- Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 1

- Реклама – 1

Из них с результатом рассмотрения:

«меры приняты» - 10

«разъяснено» - 24

«перенаправлено по компетенции» - 2

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших через социальные сети за II квартал 2024 года**

Во II квартале 2024 года через социальные сети в адрес администрации городского поселения-город Лиски поступило **597** обращений, что на **67** % больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (**352**).

**Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:**- ЖКХ— 130
- Дороги — 198
- Безопасность — 30

- Благоустройство — 189
- Экология — 14

- Мусор/свалки/ТКО — 16

- Социальное обслуживание и защита — 9

- Строительство и архитектура — 2

- Законность и правопорядок — 10

- Связь и телевидение — 2

- Земельные отношения — 2

- Электроснабжение — 1

- Памятники и объекты культурного наследия — 1

- Погребение и похоронное дело — 1

- Роспотребнадзор — 1

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

**СВЕДЕНИЯ**

о рассмотрении обращений во II квартале 2024 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц в администрации городского поселения город Лиски

В администрацию городского поселения город Лиски во II квартале 2024 года обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступало.