**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения город Лиски за I квартал 2024 года**

В I квартале 2024 года в администрацию городского поселения-город Лиски поступило 26 письменных и 6 устное обращений граждан, что на 17% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (39).

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений 22 (за аналогичный период 2023 г. — 30);

- коллективных обращений — 4 (за аналогичный период 2023 г.— 6).

Главой администрации городского поселения город Лиски принято на

личном приеме в I квартале 2024 года — 6 человек (за аналогичный период 2023 г.— 3).

**Вопросы, рассмотренные в обращениях:**

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля,

 ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего

 пользования, придомовая территория) – 4

- Перебои в теплоснабжении – 4

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 2

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 3

- Льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1

- Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 2

- Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки – 1

- Комплексное благоустройство – 1

- Перебои в водоснабжении – 1

- Ремонт и эксплуатация ливневой канализации – 1

- Результаты рассмотрения обращения – 3

- Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в

 электронной форме – 2

- Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения – 1

- Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок – 1

- Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих – 1

- Отлов животных – 1

- Перебои в электроснабжении – 2

- Законодательство в области охраны окружающей среды – 1

Из них с результатом рассмотрения:

«меры приняты» - 9

«разъяснено» - 23

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших через социальные сети за I квартал 2024 года**

В I квартале 2024 года через социальные сети в адрес администрации городского поселения-город Лиски поступило **412** обращений, что на **88** % больше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (**219**).

**Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:**- ЖКХ— 128
- Дороги — 155
- Безопасность —
- Благоустройство — 72

- Экология — 4

- Мусор/свалки/ТКО — 5

- Социальное обслуживание и защита — 9;

- Строительство и архитектура — 1

- Законность и правопорядок — 8

- Связь и телевидение — 3

- Экономика и бизнес — 1

- Электроснабжение — 1

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

**СВЕДЕНИЯ**

о рассмотрении обращений в I квартале 2024 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц в администрации городского поселения город Лиски

В администрацию городского поселения город Лиски в I квартале 2024 года обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступало.