**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения-город Лиски за 2024 год**

 В 2024 году в администрацию городского поселения-город
Лиски поступило 116 письменных и устных обращений граждан, что на 24 % меньше по сравнению с аналогичных периодом 2023 года (152). Уменьшилось количество письменных обращений 91, что на 33% меньше, чем в 2023 году (135).

Из общего числа поступивших письменных обращений:
- индивидуальных обращений 59 (на 46% меньше, чем за аналогичный период 2023 г.(109);
- коллективных обращений 32 (на 23% больше, чем за аналогичный период 2023 г. (26).

В числе поступивших письменных обращений:
- 31 обращение, поступившее в интернет-приемную официального сайта администрации.

Главой администрации городского поселения город Лиски принято на
личном приеме в 2024 году — 25 человек, за аналогичный период 2023года — 17 человек.
***Актуальными остаются вопросы сферы жилищно-коммунального
хозяйства.***

Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:
- благоустройство, ремонт дорог и тротуаров —33 (29%);
- теплоснабжение – 25 (23%);

- благоустройство и ремонт МКД —23 (19%);

- жилищные - 8 (7%);

- подземные коммуникации - 6 (5 %);

- градостроительство и архитектура - 6 (5 %);

- электроснабжение — 5 (4%);
- социальные — 4 (3%);

- водоснабжение —3 (2,5%);

- мусор — 3 (2,5%).

Соблюдаются сроки исполнения ответов по письменным обращениям

граждан, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

 Оставленных без рассмотрений обращений граждан нет.

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в 2024 году**

**в администрации городского поселения-город Лиски**

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме всего - 116

из них:

* 1. Письменных обращений — 91

в т. ч.:

1.1.1. Взято на контроль— 15

1.1.2. Проверено комиссионно — 4

1.1.3. Проверено с выездом на место — 6

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя — 21

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» — 33

1.1.6. Частично удовлетворенных — 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» — 55

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» — 0

1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления —3

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления — 0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков — 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен — 0

1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа (структурного подразделения правительства области) или органа местного самоуправления — 91

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом — 0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен — 0

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме —25

 1.2.1. Взято на контроль— 3

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» —18

1.2.3. Частично удовлетворенных — 0

1.2.4. C результатом рассмотрения «разъяснено» — 7

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» — 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан — 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности — 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности — 0

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных н устных обращений граждан — 0

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме— 60

1.7.2. В форме электронного документа— 31

1.73. В устной форме — 25

 Глава администрации

городского поселения-город Лиски В.Н. Чирков

**Всего обращений:**

Соц. Сфера — 4

ЖКХ — 107

Прочие — 5

**СВЕДЕНИЯ**

о рассмотрении обращений в 2024 году на предмет наличия

в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц

в администрации городского поселения-город Лиски

 В администрацию городского поселения-город Лиски в 2024 году обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступало.

 Глава администрации

городского поселения-город Лиски В.Н. Чирков