**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения город Лиски за IV квартал 2024 года**

В IV квартале 2024 года в администрацию городского поселения город Лиски поступило 26 письменных и 6 устных обращений граждан, что на 19% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2023 года (32).

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений 14 (за аналогичный период 2023 г. — 28);

- коллективных обращений — 12(за аналогичный период 2023г.— 4).

Главой администрации городского поселения город Лиски принято на

личном приеме в IV квартале 2024 года — 6 человек (за аналогичный период 2023 г.— 1).

**Вопросы, рассмотренные в обращениях:**

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 4

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля,

 ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего

 пользования, придомовая территория) – 7

- Незаконная торговля – 1

- Перебои в теплоснабжении – 8

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) – 2

- Содержание тепловых сетей – 2

- Строительство и реконструкция дорог – 2

Из них с результатом рассмотрения:

«меры приняты» - 12

«разъяснено» - 11

«находятся на рассмотрении» - 3

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших через социальные сети за IV квартал 2024 года**

В IV квартале 2024 года через социальные сети в адрес администрации городского поселения-город Лиски поступило **724** обращений, что на **14** % больше по сравнению с аналогичным периодом 2023года (**636**).

**Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:**- ЖКХ - 352

- Дороги - 108

- Безопасность - 14
- Благоустройство - 87
- Экология - 4

- Мусор/свалки/ТКО - 45

-Общественный транспорт - 44
- Социальное обслуживание и защита -7

- Строительство и архитектура - 1

- Образование - 15

- Культура – 13

- Энергетика – 11

- Физическая культура и спорт - 2

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

**СВЕДЕНИЯ**

о рассмотрении обращений в IV квартале 2024 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц в администрации городского поселения город Лиски

В администрацию городского поселения город Лиски в IV квартале 2024 года обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступало.

 Глава администрации

городского поселения-город Лиски В.Н. Чирков