**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения город Лиски за IV квартал 2023 года**

В IV квартале 2023 года в администрацию городского поселения город Лиски поступило 32 письменных и 1 устное обращений граждан, что на 32% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (49).

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений 28 (за аналогичный период 2022 г. — 41);

- коллективных обращений — 4 (за аналогичный период 2022 г.— 6).

Главой администрации городского поселения город Лиски принято на

личном приеме в IV квартале 2023 года — 1 человек (за аналогичный период 2022 г.— 2).

**Вопросы, рассмотренные в обращениях:**

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 2

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля,

ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего

пользования, придомовая территория) – 9

- Уличное освещение – 1

- Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) – 1

- Перебои в теплоснабжении – 7

- Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 5

- Неполучение ответа на обращение – 1

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1

- Тарифы и льготы на бытовые услуги – 1

- Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 1

- Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях – 1

- Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб – 1

- Льготы и меры социальной поддержки инвалидов – 1

- Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения – 1

Из них с результатом рассмотрения:

«меры приняты» - 15

«разъяснено» - 18

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших через социальные сети за IV квартал 2023 года**

В IV квартале 2023 года через социальные сети в адрес администрации городского поселения-город Лиски поступило **636** обращений, что на **175** % больше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (**231**).

**Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:**- ЖКХ— 317

- Дороги — 175

- Безопасность — 17   
- Благоустройство — 99   
- Экология — 6

- Мусор/свалки/ТКО — 9

-Погребение и похоронное дело — 1   
- Социальное обслуживание и защита —6

- Строительство и архитектура — 6

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

**СВЕДЕНИЯ**

о рассмотрении обращений в IV квартале 2023 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц в администрации городского поселения город Лиски

В администрацию городского поселения город Лиски в IV квартале 2023 года обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступало.