**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения город Лиски за ІI квартал 2023 года**

Во ІI квартале 2023 года в администрацию городского поселения город Лиски поступило 27 письменных и 3 устных обращений граждан, что на 26% меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (41).

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений 20 (за аналогичный период 2022 г. — 20);

- коллективных обращений — 7 (за аналогичный период 2022 г.— 18).

Главой администрации городского поселения город Лиски принято на

личном приеме во II квартале 2023 года — 3 человека (за аналогичный период 2022 г.— 3).

**Вопросы, рассмотренные в обращениях:**

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 7

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля,

 ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего

 пользования, придомовая территория) – 6

- Комплексное благоустройство – 3

- Капитальный ремонт общего имущества – 1

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд

 капитального ремонта – 3

- Водное хозяйство и экология – 1

- Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий – 1

- Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества – 1

- Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы – 1

- Содержание животных – 1

- Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб – 1

- Перебои в электроснабжении – 1

- Трансляция обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов – 1

- Перебои в водоснабжении – 1

- Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, т епло-, газо-, водоснабжения – 1

Из них с результатом рассмотрения:

«меры приняты» - 11

«разъяснено» - 19

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших через социальные сети за II квартал 2023 года**

Во II-ом квартале 2023 года через социальные сети в адрес администрации городского поселения-город Лиски поступило 304 обращений, что на 35 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (226).

**Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:**

- ЖКХ— 28

- Дороги — 162

- Безопасность — 18

- Благоустройство — 65

- Экология — 7

- Мусор/свалки/ТКО — 12

-Погребение и похоронное дело — 3

- Социальное обслуживание и защита —3

- Памятники и объекты культурного наследия — 2

- Роспотребнадзор — 2

- Строительство и архитектура — 2

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

**СВЕДЕНИЯ**

о рассмотрении обращений во II квартале 2023 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц в администрации городского поселения город Лиски

В администрацию городского поселения город Лиски во II квартале 2023 года обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступало.