**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших в администрацию городского поселения город Лиски за І квартал 2023 года**

В І квартале 2023 года в администрацию городского поселения город Лиски поступило 36 письменных и 3 устных обращений граждан, что на 0,5% больше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (26).

Из общего числа поступивших письменных обращений:

- индивидуальных обращений 30 (за аналогичный период 2022 г. — 20);

- коллективных обращений — 6 (за аналогичный период 2022 г.— 2).

Главой администрации городского поселения город Лиски принято на

личном приеме в I квартале 2023 года — 3 человека.

**Вопросы, рассмотренные в обращениях:**

- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 10

- Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля,

 ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего

 пользования, придомовая территория) – 4

- Несанкционированная свалка мусора, биоотходы – 1

- Комплексное благоустройство – 2

- Ремонт и эксплуатация ливневой канализации – 2

- Капитальный ремонт общего имущества – 1

- Конфликты на бытовой почве – 1

- Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд

 капитального ремонта – 5

- Перебои в теплоснабжении – 7

- Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные

 формы управления собственностью – 1

- Нормативы потребления коммунальных услуг – 2

- Перевод нежилого помещения в жилое помещение – 1

- Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки,

 реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) - 2

Из них с результатом рассмотрения:

«меры приняты» - 12

«разъяснено» - 27

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в сроки, установленные Федеральным Законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан».

**Информация**

**по рассмотрению обращений граждан, поступивших через социальные сети за I квартал 2023 года**

В I квартале 2023 года через социальные сети в адрес администрации городского поселения-город Лиски поступило **168** обращений, что на **5** % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2022 года (**177**).

Основная тематика вопросов, поднимаемых в обращениях:
- ЖКХ— 43
- Дороги —6 4
- Безопасность — 34
- Благоустройство — 18
- Экология — 6

- Мусор/свалки/ТКО — 2
- Социальное обслуживание и защита —1

Подготовка ответов на обращения граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 09.02.2009 N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

**СВЕДЕНИЯ**

о рассмотрении обращений в I квартале 2023 года на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц в администрации городского поселения город Лиски

В администрацию городского поселения город Лиски в I квартале 2023 года обращений граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны должностных лиц не поступало.